

明德会 満足度等アンケート集計について
 チャレンジめいとくの里 ゆめくらしワークス事業部 就労継続支援B型

各設問の回答の中で「非常にできている」「できている」の割合を満足度指数とします。

配布数	有効回答	回答率
25	19	76.00

78.9
平成30年度施設満足度総合

I. 設問ごとの集計

「事業所の質」

1 事業所の職員は気持ちの良い挨拶ができていますか。

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
8	10	0	0	0	18	100.0

2 事業所の職員は言葉使いや対応は丁寧に行っていますか。

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
8	10	0	0	0	18	100.0

3 事業所の職員の身だしなみは清潔感や好感がもてますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
7	11	0	0	0	18	100.0

4 事業所の職員はあなたに必要な情報提供は十分に行っていますか。(契約内容・個別)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
6	10	2	0	0	18	88.9

5 事業所の職員はプライバシーを適切に取り扱えていますか。(個人情報の保護)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
7	11	0	0	0	18	100.0

6 困った時に事業所の職員へ相談ができていますか。(質問や意見・悩みや不安・要望)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
4	7	5	2	0	18	61.1

7 事業所の職員は困った時の配慮ができていますか。(歩行補助など)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
6	10	2	0	0	18	88.9

「事業所の環境」

1 事業所は快適に作業や生活ができる環境ですか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
8	7	2	1	0	18	83.3

2 事業所のトレーニング設備は整っていますか。(机・椅子、作業道具など)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
7	8	2	0	0	17	88.2

3 事業所の共用設備は整っていますか。(洗面所、トイレ、ロッカーなど)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
6	6	3	1	0	16	75.0

4 事業所の環境に清潔感を感じますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
4	9	4	0	0	17	76.5

5 昼食のメニュー内容、味付け、温度は満足ですか。

非常に満足	満足	ある程度満足	あまり満足でない	満足でない	合計	満足度
4	5	5	1	1	16	56.3

「就労継続支援B型の取り組みについて」

1 あなたが生活を送るうえで、作業工賃収入はどの程度重要ですか。

非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
7	5	5	1	0	18	66.7

2 現在の作業工賃金額に満足できていますか。

非常に満足	満足	ある程度満足	あまり満足でない	満足でない	合計	満足度
2	5	8	1	2	18	38.9

3 作業の種類や量は十分だと感じていますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
4	9	5	0	0	18	72.2

4 仕事の取り組み方は分かりやすく教えてもらっていますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
8	7	3	0	0	18	83.3

5 仕事にやりがいを感じていますか。

非常に感じている	感じている	ある程度感じている	あまり感じていない	感じていない	合計	満足度
6	9	2	1	0	18	83.3

6 仕事を通じた生活の中で、振り返りはどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
4	8	5	1	0	18	66.7

7 余暇活動はどの程度重要ですか。(リフレッシュプログラムや外出、イベント)

非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
8	6	4	0	0	18	77.8

8 利用スタッフ同士の交流はどの程度重要ですか。

非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
4	8	6	0	0	18	66.7

Ⅱ. 分野別の集計とレーダー

分野別項目	満足度	前回満足度
事業所の質	91.3	
事業所の環境	75.9	
B型の取り組みについて	69.4	

