

明德会 満足度等アンケート集計について
 チャレンジめいとくの里 ゆめくらしワークス事業部 生活訓練

各設問の回答の中で「非常にできている」「できている」の割合を満足度指数とします。

配布数	有効回答	回答率
9	7	77.78

81.2
平成30年度施設満足度総合

I. 設問ごとの集計

「事業所の質」

1 事業所の職員は気持ちの良い挨拶ができていますか。

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
5	1	1	0	0	7	85.7

2 事業所の職員は言葉使いや対応は丁寧に行っていますか。

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
5	1	1	0	0	7	85.7

3 事業所の職員の身だしなみは清潔感や好感がもてますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
5	1	1	0	0	7	85.7

4 事業所の職員はあなたに必要な情報提供は十分に行っていますか。(契約内容・個別)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
5	1	0	1	0	7	85.7

5 事業所の職員はプライバシーを適切に取り扱えていますか。(個人情報の保護)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
6	1	0	0	0	7	100.0

6 困った時に事業所の職員へ相談ができていますか。(質問や意見・悩みや不安・要望)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
4	2	0	1	0	7	85.7

7 事業所の職員は困った時の配慮ができていますか。(歩行補助など)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
4	1	2	0	0	7	71.4

「事業所の環境」

1 事業所は快適に作業や生活ができる環境ですか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
4	1	2	0	0	7	71.4

2 事業所のトレーニング設備は整っていますか。(机・椅子、作業道具など)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
4	1	2	0	0	7	71.4

3 事業所の共用設備は整っていますか。(洗面所、トイレ、ロッカーなど)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
4	1	1	0	1	7	71.4

4 事業所の環境に清潔感を感じますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
5	1	0	1	0	7	85.7

5 昼食のメニュー内容、味付け、温度は満足ですか。

非常に満足	満足	ある程度満足	あまり満足でない	満足でない	合計	満足度
3	0	2	2	0	7	42.9

「自立訓練のプログラムについて」

1 (セミナー)暮らす・働く講座は、どの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
3	3	1	0	0	7	85.7

2 (ワークサンプル)模擬作業訓練はどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
2	4	1	0	0	7	85.7

3 (ワークトレーニング)実作業訓練は、どの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
4	2	1	0	0	7	85.7

4 (カフェプログラム)作業技術・模擬作業演習は、どの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
2	5	0	0	0	7	100.0

5 (アクティビティー)趣味活動・調理などは、どの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
2	4	1	0	0	7	85.7

6 (振り返り)トレーニングを通したフィードバックはどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
3	2	1	1	0	7	71.4

7 余暇活動はどの程度重要ですか。(リフレッシュプログラムや外出、イベント)

非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
3	4	0	0	0	7	100.0

8 メンバー同士の交流はどの程度重要ですか。

非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
2	5	0	0	0	7	100.0

Ⅱ. 分野別の集計とレーダー

分野別項目	満足度	前回満足度
事業所の質	85.7	
事業所の環境	68.6	
生活訓練のプログラム	89.3	

