

明德会 満足度等アンケート集計について
 チャレンジめいとくの里 ゆめくらしワークス事業部 就労移行支援

各設問の回答の中で「非常にできている」「できている」の割合を満足度指数とします。

配布数	有効回答	回答率
25	25	100.00

80.6
平成30年度施設満足度総合

I. 設問ごとの集計

「事業所の質」

1 事業所の職員は気持ちの良い挨拶ができていますか。

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
12	10	1	2	0	25	88.0

2 事業所の職員は言葉使いや対応は丁寧に行っていますか。

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
11	12	1	0	1	25	92.0

3 事業所の職員の身だしなみは清潔感や好感がもてますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
11	14	0	0	0	25	100.0

4 事業所の職員はあなたに必要な情報提供は十分に行っていますか。(契約内容・個別)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
11	11	2	1	0	25	88.0

5 事業所の職員はプライバシーを適切に取り扱えていますか。(個人情報の保護)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
14	9	1	0	0	24	95.8

6 困った時に事業所の職員へ相談ができていますか。(質問や意見・悩みや不安・要望)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
7	13	2	1	2	25	80.0

7 事業所の職員は困った時の配慮ができていますか。(歩行補助など)

非常にできている	できている	ある程度できている	あまりできていない	できていない	合計	満足度
9	12	2	0	1	24	87.5

「事業所の環境」

1 事業所は快適に作業や生活ができる環境ですか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
8	11	4	1	1	25	76.0

2 事業所のトレーニング設備は整っていますか。(机・椅子、作業道具など)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
7	8	8	2	0	25	60.0

3 事業所の共用設備は整っていますか。(洗面所、トイレ、ロッカーなど)

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
11	9	5	0	0	25	80.0

4 事業所の環境に清潔感を感じますか。

非常に良い	良い	ある程度良い	あまり良くない	良くない	合計	満足度
14	7	3	0	0	24	87.5

5 昼食のメニュー内容、味付け、温度は満足ですか。

非常に満足	満足	ある程度満足	あまり満足でない	満足でない	合計	満足度
7	8	5	2	1	23	65.2

「就労移行支援のプログラムについて」

1 (ワークトレーニング)清掃や受注作業などの実作業訓練はどの程度役立っていますか

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
4	14	4	0	0	22	81.8

2 (ワークトレーニング)集中ゼミでの作業技術講座はどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
5	13	5	0	0	23	78.3

3 (ワークセミナー)就業・生活講座はどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
5	12	5	0	0	22	77.3

4 (ワークセミナー)職業トレーニングでの作業技術模擬演習はどの程度役立っていますか

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
5	13	3	1	0	22	81.8

5 (ワークサンプル)模擬作業訓練はどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
10	7	4	1	1	23	73.9

6 (振り返り)トレーニングを通じた職業相談や生活相談などはどの程度役立っていますか。

非常に役立っている	役立っている	ある程度役立っている	あまり役立っていない	役立っていない	合計	満足度
8	8	6	1	1	24	66.7

7 余暇活動はどの程度重要ですか。(リフレッシュプログラムや外出、イベント)

非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
6	12	4	0	0	22	81.8

8 受講者同士の交流はどの程度重要ですか。

非常に重要	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	合計	重要度
10	8	2	1	1	22	81.8

Ⅱ. 分野別の集計とレーダー

分野別項目	満足度	前回満足度
事業所の質	90.2	
事業所の環境	73.7	
就労移行支援のプログラム	77.9	

