## ケア・ハピネス R4.12 権利擁護自己評価表結果一覧 前回より評価が上がっていれば↑、下がっていれば↓、変わっていなければ→で表示する

	前回より評価が上がっていれば↑、下がっていれば↓、変わっていなけれ	は→で衣	<u> </u>	
番号	評価内容	前回の平均	今回の平均	前回との比較
1	ご利用者様を「さん」付けにて名前を呼びます。 ※呼び捨てやニックネームで呼びません。	4.8	5.0	1
2	スタッフ相互の会話や会議等の場面においても、ご利用者様に対して 敬称を付けます。	4.8	4.8	<b>→</b>
3	ご利用者様との会話は敬語を使っています。	3.9	3.9	$\rightarrow$
4	ご利用者様に対して「~しなさい!」のような上下関係での 命令語は使用しません。	4.6	4.7	1
5	ご利用者様の言葉や身体的特徴をまねしません。	4.4	4.4	$\rightarrow$
	ご利用者様がおびえたり不安になったりするような威圧的な			•
6	態度はとりません。 身体的暴力・言葉の暴力・無視等、ご利用者様を傷つける言動は	4.4	4.7	1
7	行いません。	4.5	4.6	1
8	ご利用者様の訴えに対して「ちょっと待って」は使わず、見通しのたつ具体的な声かけで返答をしています。(例:〇〇が終わったら行きます。)	3.6	3.9	1
9	ご利用者様自身ができることを職員が代わりにしません。	3.8	4.0	1
10	不適応行動があった際は、叱責ではなくなぜそのような行動に 至ったかを考えます。	4.2	4.2	$\rightarrow$
	職員都合により、ご利用者様を急かしたりしません。	4.0	4.0	$\rightarrow$
12	必要な情報・説明事項などをお伝えする時はご利用者様の理解度に応じて 分かりやすい言葉や非言語的表現に置きかえます。 (ルビ、図、絵カード)	4.0	4.2	1
13	業務上知り得たご利用者様に関する事柄は、第三者へ話しません。 (第三者は自身の家族や親戚も含みます)	4.7	4.7	$\rightarrow$
14	本人の意思や希望を理解するために、本人の嗜好や希望、価値観などについて支援者間で情報共有出来るようにしています。(ご利用者様の状況報告)	4.1	4.1	<b>→</b>
15	ご利用者様の変化に気づくよう目配り・気配りをしています。	4.2	4.3	1
16	ご利用者様の変化に気づいたらすぐに情報を発信しています。 (報告・連絡・相談)	4.3	4.4	1
17	ご利用者に関する出来事を簡易的ではなく前後のことなど詳しく伝達しています。 (申し送り等引継ぎ)	4.1	4.0	<b>↓</b>
18	他職員がご利用者様に対する支援の在り方・言動に疑問を感じたときは、小さな事でもいいので直ちに上司へ相談・報告をしています。 ※職員の支援放棄・虐待を未然に防ぐ	3.9	3.9	<b>→</b>
19	どんな時でも温かい雰囲気と笑顔で接し、ご利用者様がどんな場面でも安心して過ご せる環境作りを行います。	4.3	4.3	<b>→</b>
20	ご家族やご利用者様から既存のサービスメニューにないサービスを求められたとき は、話し合う場を設け出来るだけ応える努力をします。	4.0	4.0	<b>→</b>
21	支援内容に応じて、同性対応を行います。(身体介助、性の話など)	4.4	4.4	<b>→</b>
22	やむを得ず同性介助/同性対応が出来なかった場合は上司に報告します。	4.4	4.4	<b>→</b>
23	プライバシーに関わる申し送りは(排泄や生理等)、ご本人や周囲に配慮して行います。	4.4	4.5	1
24	ご利用者様の「安心・安全・安らぎ」を守るため、ご利用者様及びご家族からのご意 見苦情には真摯に向き合い、迅速かつ誠実な対応をします。	4.1	4.3	1
25	定められたマニュアルをきちんと守り、ご利用者様の事故防止・安全管理に努めま す。	4.4	4.4	$\rightarrow$
1=不	完全 2=もう少し 3=まあまあ 4=ほぼ出来ている 5=非常に出来ている	4.3	4.3	$\rightarrow$

めいとく権利擁護自己評価表結果一覧 R4.12月 回答数53 前回より評価が上がっていれば↑、下がっていれば↓、変わっていなければ→で表示する

こ利用者権を「きん」付けにて会前を呼びます。	番号	<u>削回より評価が上がっていればし、下がっていれば↓、変わってい</u> 評価内容			前回との比較
2	1		4.2	4.4	1
4	2		4.3	4.5	1
4 合き語は使用しません。         4.2         4.5         1         2         2         1         1         1         2         2         1         1         2         2         1         1         2         2         2         2         3         3         3         7         1         1         2         3         3         4         4         4         6         1         1         1         4         4         4         4         1         1         3         8         4         1         1         1         3         8         4         4         4         1         1         4         4         4         4         1         1         4         4         4         4         1         1         4	3		3.6	3.8	1
	4	命令語は使用しません。	4.2	4.5	
9. 飯屋は上りません。         4.3         4.5         1           7 今体的展力・言楽の暴力・無視等、ご利用者様を傷つける言動は 行いません。         4.5         4.6         ↑           8 ご利用者様の訴えに対して「ちょっと待って」は使わず、見通しのだつ具体的な 声がけで遮客としています。(例:○○が終わったら行きます。)         3.5         3.7         ↑           9 ご利用者様自身ができることを駆員が代わりにしません。         3.8         4.0         ↑           10 変の方がを考えます。         3.8         4.1         ↑           11 協員都合により、ご利用者様を島かしたりしません。         3.7         3.8         ↑           12 必要な情報・説明事項などをお伝えする時はご利用者様の理解度に応じて対力がりやすい言葉や非言語的表現に置きかえます。(ルビ、製、給カード)         3.7         4.0         ↑           13 栄養上知り得たご利用者様に関する事様は、第三者へ話しません。(第三者は自身の家族や現滅も含みます)         4.6         4.8         ↑           14 大の意思や希望を理解するために、本人の暗好や希望、価値観などについて支援者間で情報共有出来るようにしています。(ご利用者権の状況報告)         4.2         4.4         ↑           15 ご利用者様の変化に気づくよう自動が、気息りをしています。(こ利用者権の状況報告)         4.2         4.4         ↑           16 ご利用者様の変化に気づいたらすぐに情報を発信しています。(現土 は、単しとり等可能はぎ)         4.4         4.5         ↑           17 す。(申し送り等引継ぎ)         4.4         4.5         ↑           18 実施しが利用者様の変化に気づ利用者様の変化にあるにより、相談・報告をしています。 ②とんな時でも認が利用者様のを行います。 ②とんな時でも認が利用者様のを行います。(身体介助、性の話など)         4.0         4.2         ↑           20 支援内容に応じて、同性対応が出来るだけれるだけれるでがあるとします。 ②としな時でも認が利用者様に関するとします。(身体介助、性の話など)         4.2         4.5         ↑	5		4.4	4.6	1
1	6	態度はとりません。	4.3	4.5	1
9	7		4.5	4.6	1
10 不適応行動があった際は、叱責ではなくなぜそのような行動に 3.8 4.1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	8		3.5	3.7	1
10 全 方 方 を 名 えます。			3.8	4.0	1
12   必要な情報・説明事項などをお伝えする時はご利用者様の理解度に応じて分かりやすい言葉や非言語的表現に置きかえます。(ルピ、図、絵カード)   3.7   4.0   1   1   1   1   1   1   1   1   1	10	至ったかを考えます。			
2	11	職員都合により、ご利用者様を急かしたりしません。	3.7	3.8	1
14 本人の意思や希望を理解するために、本人の嗜好や希望、価値観などについて 支援者間で情報共有出来るようにしています。(ご利用者様の状況報告) 4.2 4.4 ↑ 1 15 ご利用者様の変化に気づくよう目配り・気配りをしています。 4.3 4.4 ↑ 1 16 ご利用者様の変化に気づいたらすぐに情報を発信しています。 4.3 4.4 4.5 ↑ 1 17 ご利用者に関する出来事を簡易的ではなく前後のことなど詳しく伝達しています。 4.4 4.5 ↑ 1 17 ご利用者に関する出来事を簡易的ではなく前後のことなど詳しく伝達しています。 4.2 4.3 ↑ 1 18 事でもいいので直ちに上言へ相談・報告をしています。 3.9 4.1 ↑ 1 18 事でもいいので直ちに上言へ相談・報告をしています。 3.9 4.1 ↑ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12		3.7	4.0	1
15 ご利用者様の変化に気づくよう目配り・気配りをしています。	13		4.6	4.8	1
16	14		4.2	4.4	1
10			4.3	4.4	1
17 す。(申し送り等引継ぎ)	16	(報告・連絡・相談)	4.4	4.5	1
18	17		4.2	4.3	1
20   過ごせる環境作りを行います。	18	事でもいいので直ちに上司へ相談・報告をしています。	3.9	4.1	1
20   きは、話し合う場を設け出来るだけ応える努力をします。	19	どんな時でも温かい雰囲気と笑顔で接し、ご利用者様がどんな場面でも安心して 過ごせる環境作りを行います。	4.0	4.2	1
22 やむを得ず同性介助/同性対応が出来なかった場合は上司に報告します。	20		3.8	4.1	1
23 プライバシーに関わる申し送りは(排泄や生理等)、ご本人や周囲に配慮して行います。	21	支援内容に応じて、同性対応を行います。(身体介助、性の話など)	4.2	4.5	1
23 います。 4.2 4.4 1 24 ご利用者様の「安心・安全・安らぎ」を守るため、ご利用者様及びご家族からの 4.3 4.4 ↑	22	やむを得ず同性介助/同性対応が出来なかった場合は上司に報告します。	4.1	4.3	1
24       ご意見苦情には真摯に向き合い、迅速かつ誠実な対応をします。       4.3       4.4       1         25       定められたマニュアルをきちんと守り、ご利用者様の事故防止・安全管理に努めます。       4.2       4.5       ↑	23		4.2	4.4	1
平均 4.2 4.5 1	24		4.3	4.4	1
	25		4.2	4.5	1
		, ,	4.1	4.3	1

## めいとく権利擁護自己評価表結果一覧 (ワークス) 令和4年12月 前回より評価が上がっていれば↑、下がっていれば↓、変わっていなければ→で表示する

#語の方容	目り	前回より評価が上がっていれば↑、下がっていれば↓、変わっていなければ→で表示する							
ご利用者様と「さん」付けにて名前を限びます。	1=不完全 2=もう少し 3=まあまあ 4=ほぼ出来でいる 5=非常に出来でいる         番目         証価内容								
2 ます。		ご利用者様を「さん」付けにて名前を呼びます。	5.0	4.9					
3	2		4.9	4.9	0.0	$\rightarrow$			
4 ん。	3	ご利用者様との会話は敬語を使っています。	4.1	4.1	-0.1	ļ			
5	4		5.0	4.8	-0.2	ļ			
4.9	5	ご利用者様の言葉や身体的特徴をまねしません。	4.7	4.8	0.1	1			
7 行いません。	6		4.9	4.8	-0.1	Ţ			
8 声がけで返答をしています。(例:○○が終わったら行きます。) 4.6 4.5 -0.1 ↓  ② ご利用者様自身ができることを類員が代わりにしません。 4.5 0.0 → 7.2 高に行動があった際は、叱責ではなくなぜそのような行動に至ったかを考えま 4.8 4.8 0.1 ↑  11 間負弱合により、ご利用者様を急かしたりしません。 4.7 4.8 0.1 ↑  12 心要な情報・説明事項などをお伝えする時はご利用者様の理解度に応じて分かり 4.8 4.6 -0.2 ↓  第孫上知り得たご利用者様に関する事項は、第三者へ話しません。 5.0 5.0 0.0 → 7.2 表表間で情報共有出来るようにしています。 4.8 4.8 0.0 → 7.2 表表間で情報共有出来るようにしています。 4.8 4.8 0.0 → 7.2 表表間で情報共有出来るようにしています。 4.6 4.5 -0.1 ↓  15 ご利用者様の変化に気づくよう目配り・気配りをしています。 4.6 4.5 -0.1 ↓  16 (報告・連絡・組設) 4.6 4.7 0.1 ↑  17 す。(申し送り等3 報ぎ) 4.6 4.7 0.1 ↑  18 機関がご利用者様に対する支援の在り方・音動に疑問を感じたときは、小さな事でも知いのでもあり上自らへ起診・報告をしています。 4.6 4.7 0.1 ↑  18 機関がご利用者様に対する支援の在り方・音動に疑問を感じたときは、小さな事でもいいのでもあり上自らへ起診・報告をしています。 4.6 4.7 0.1 ↑  18 機関がご利用者様に対する支援の在り方・音動に疑問を感じたときは、小さな事でもいのでもあり上自らへ起診・報告をしています。 4.8 4.8 0.0 → 7.3 表現の支援放棄・虚符を未然に貼く でいます。 7.3 表現の支援放棄・虚符を未然に貼く でいます。 7.3 表現の支援放棄・虚符を未然に貼く でいます。 7.3 表現の支援放棄・虚符を未然に貼く 7.3 表現の支援放棄・虚符を未然に貼く 7.3 表現の支援放棄・虚符を未然に貼く 7.3 表現の支援放棄・虚符を表に貼く 7.3 表現の支援放棄・虚符を表に貼く 7.3 表現の支援放棄・虚符を表に助く 7.3 表現の支援放棄・を行る主がいます。 4.9 4.9 0.1 ↑  21 やむを得ず同性介助/同性対応が出来なかった場合は上司に報告します。 4.9 4.9 0.1 ↑  22 では、話し合う場を設け出来るだけ応える労力をします。 4.9 4.9 0.1 ↑  23 方式・大力に関わるまし送りは(排泄や生理等)、ご本人や同間に配慮して行います。 4.9 0.1 ↑  24 ご恵見苦情には真摯に向き合い、迅速かつ談表な対応をします。 4.8 4.9 0.1 ↑  25 定りられたマニュアルをきちんと守り、ご利用者様の事故的に・安全管理に努め 4.8 4.9 0.1 ↑  25 定する。 4.8 4.9 0.1 ↑	7	行いません。	5.0	4.9	-0.1	↓			
9	8	声かけで返答をしています。(例:○○が終わったら行きます。)	4.6	4.5	-0.1	ļ			
10 す。	9		4.5	4.5	0.0	$\rightarrow$			
11	10	<b>ं</b>	4.8	4.8	0.1	1			
12 やすい言葉や非言語的表現に置きかえます。 (ルビ、図、絵カード) 4.8 4.6 -0.2	11		4.7	4.8	0.1	1			
13 (第三者は自身の家族や親戚も含みます) 5.0 5.0 0.0 → 本人の意思や希望を理解するために、本人の嗜好や希望、価値観などについて 女援者間で情報共有出来るようにしています。(ご利用者様の状況報告) 4.8 4.8 0.0 → ご利用者様の変化に気づくよう目配り・気配りをしています。 4.6 4.5 -0.1 ↓ 16 (報告・連絡・相談) 4.7 4.6 -0.1 ↓ 17 寸。(申し送り等引継ぎ) 4.6 4.7 0.1 ↑ 18 事でもいいので直ちに上司へ相談・報告をしています。 4.6 4.7 0.1 ↑ 18 事でもいいので直ちに上司へ相談・報告をしています。 4.6 4.7 0.1 ↑ 18 事でもいいので直ちに上司へ相談・報告をしています。 4.6 4.7 0.1 ↑ 19 過ごせる環境作りを行います。 4.8 4.8 0.0 → 20 きは、話し合う場を設け出来るだけ応える努力をします。 4.8 4.8 0.0 → 21 支援内容に応じて、同性対応を行います。 (身体介助、性の話など) 4.9 4.9 0.1 ↑ 22 やむを得ず同性介助/同性対応が出来なかった場合は上司に報告します。 4.9 4.9 0.1 ↑ 10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12	やすい言葉や非言語的表現に置きかえます。(ルビ、図、絵カード)	4.8	4.6	-0.2	<b>↓</b>			
14 支援者間で情報共有出来るようにしています。 (ご利用者様の状況報告) 4.8 4.8 0.0 → 15	13	(第三者は自身の家族や親戚も含みます)	5.0	5.0	0.0	$\rightarrow$			
15	14	支援者間で情報共有出来るようにしています。(ご利用者様の状況報告)	4.8	4.8	0.0	$\rightarrow$			
16 (報告・連絡・相談) 4.7 4.6 -0.1 ↓ 17 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	15		4.6	4.5	-0.1	ļ			
17 す。(申し送り等引継ぎ) 4.6 4.7 0.1 ↑ 他職員がご利用者様に対する支援の在り方・言動に疑問を感じたときは、小さな事でもいいので直ちに上司へ相談・報告をしています。※職員の支援放棄・虐待を未然に防ぐとんな時でも温かい雰囲気と笑顔で接し、ご利用者様がとんな場面でも安心して過ごせる環境作りを行います。 4.8 4.8 0.0 → ご家族やご利用者様から既存のサービスメニューにないサービスを求められたときは、話し合う場を設け出来るだけ応える努力をします。 4.7 4.6 −0.1 ↓ 支援内容に応じて、同性対応を行います。(身体介助、性の話など) 4.9 4.9 0.1 ↑ でむを得す同性介助/同性対応が出来なかった場合は上司に報告します。 4.9 4.9 0.1 ↑ ブライバシーに関わる申し送りは(排泄や生理等)、ご本人や周囲に配慮して行います。 4.6 4.9 0.2 ↑ ご利用者様の「安心・安全・安らぎ」を守るため、ご利用者様及びご家族からのと対して、意見苦情には真摯に向き合い、迅速かつ誠実な対応をします。 4.8 4.9 0.1 ↑ 定められたマニュアルをきちんと守り、ご利用者様の事故防止・安全管理に努めます。 4.8 4.9 0.1 ↑ たかられたマニュアルをきちんと守り、ご利用者様の事故防止・安全管理に努めます。 4.8 4.9 0.1 ↑	16		4.7	4.6	-0.1	ļ			
18 事でもいいので直ちに上司へ相談・報告をしています。 ※職員の支援放棄・虐待を未然に防ぐ  2	17		4.6	4.7	0.1	1			
19 過ごせる環境作りを行います。	18	事でもいいので直ちに上司へ相談・報告をしています。 ※職員の支援放棄・虐待を未然に防ぐ	4.6	4.7	0.1	1			
20 きは、話し合う場を設け出来るだけ応える努力をします。	19	過ごせる環境作りを行います。	4.8	4.8	0.0	$\rightarrow$			
21	20	きは、話し合う場を設け出来るだけ応える努力をします。	4.7	4.6	-0.1	<b>↓</b>			
22	21		4.9	4.9	0.1	1			
23 います。       4.6 4.9 0.2 ↑         ご利用者様の「安心・安全・安らぎ」を守るため、ご利用者様及びご家族からのご意見苦情には真摯に向き合い、迅速かつ誠実な対応をします。       4.8 4.9 0.1 ↑         25 ます。       4.8 4.9 0.1 ↑	22		4.9	4.9	0.1	1			
24       ご意見苦情には真摯に向き合い、迅速かつ誠実な対応をします。       4.8       4.9       0.1       ↑         定められたマニュアルをきちんと守り、ご利用者様の事故防止・安全管理に努めます。       4.8       4.9       0.1       ↑	23	います。	4.6	4.9	0.2	1			
25 ます。		ご意見苦情には真摯に向き合い、迅速かつ誠実な対応をします。	4.8	4.9	0.1	1			
W +5 A O A O			4.8	4.9	0.1	1			
ー り 4.0 4.0		平 均	4. 8	4. 8					