

意見・要望等連絡票

(各職員が記入)

意見・要望等 を受けた日	R2年 8月 12日	意見・要望等の 発生時期	R2年 8月 12日
意見・要望等 の受付手段	電話	記 入 者	サービス管理責任者 村上 学
意見・要望等の申出者（氏名・所属・住所・電話番号） 氏名 （匿名） 所属 電話 住所 〒			
意見・要望の内容等 16：26に匿名方からの電話があり、送迎ドライバーへの運転に関してのご意見をいただいております。 詳細は、熊本市中央区4丁目の丁字路でケア・ハピネスの送迎車がブレーキもかけずに本線に進入してくるという内容で、以前にも同じドライバーの時に同様の事があったことをご指摘をいただいております。前から危ないと感じられており、「このままではいつか事故になってしまう」と思われ、今回ご意見をいただきました。 (当施設の送迎者は全員後方部にドライバー名を貼り付けて運転しております)			
申出者への説明や回答内容または行なった対応 事務員でご意見を受け付け、その後管理者への報告が 있습니다。 返答等を求めておられなかったことや匿名であったことから、後日ホームページに掲載することとしております。 また、当日のドライブレコーダーを確認すると、前方の車両の流れに乗って一旦停止の線を越えて徐行で進んでいた様子がありました。ドライバー本人は止まった意識でありましたが、事実はそうではなかったことをレコーダーの映像で一緒に確認をおこなっております。ドライバー本人へは他の場所でも同様のことを行っている可能性があるため、もう一度自分自身の運転の振り返り、安全運転についての注意・指導を行っています。			

※ サビ管、施設長へ報告を行う。