

明德会施設満足度アンケート集計について

- ①実施方法 期間を定めプリント配布を行い、封筒に封をして提出、もしくはFAXでの返信で受け付けました。
 ②入所支援は日中の生活介護と一体で回答、施設を2つ利用されている方はそれぞれ回答いただきました。
 ③各設問の回答の中で満足・やや満足の割合を満足度指数とします。

配布数	有効回答	回答率
9	2	22.22

100.0

平成30年度施設満足度総合

I. 設問ごとの集計

- 1 スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

- 2 スタッフの電話対応は丁寧でしょうか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

- 3 スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

- 4 スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

- 5 スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

- 6 スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

- 7 当施設は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

- 8 当施設は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

- 9 当施設は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われませんか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

10 ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

11 当施設的环境、臭いや清潔感は快適でしょうか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

12 当施設は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
1	0	0	0	0	1	100.0

13 当施設は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

14 ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われませんか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

15 サービス内容について、プログラムや活動はよく考えられ工夫されていますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
1	0	0	0	0	1	100.0

16 プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクリエーションは充実していますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
1	0	0	0	0	1	100.0

17 ご利用者様は、サービスを利用して充実感を感じていますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

18 ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
1	0	0	0	0	1	100.0

19 給食のメニュー、味、温度などは満足ですか。

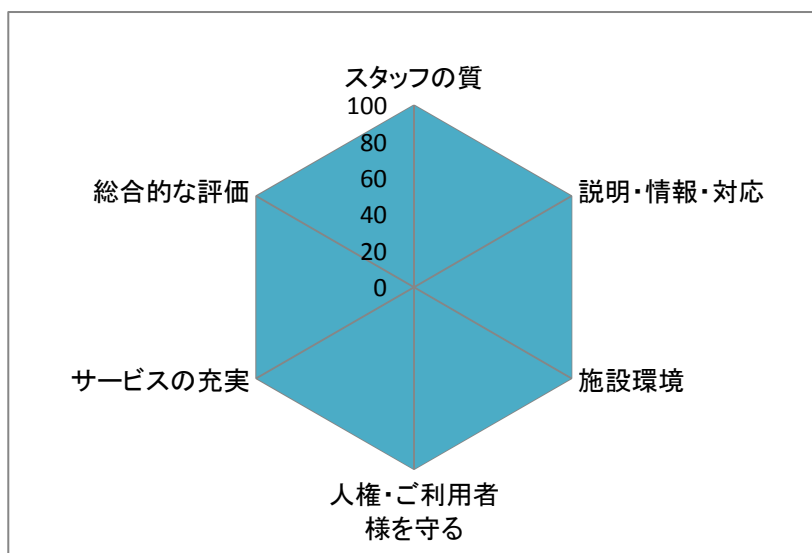
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

20 総合的に当施設の満足度を教えて下さい。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計	満足度
2	0	0	0	0	2	100.0

Ⅱ. 分野別の集計とレーダー

分野別項目	満足度	前回満足度
スタッフの質	100.0	
説明・情報・対応	100.0	
施設環境	100.0	
人権・ご利用者様を守る	100.0	
サービスの充実	100.0	
総合的な評価	100.0	



オレンジハウス

ご利用者様・ご家族様の声	施設からの回答
<p>不満・やや不満の内容をよろしければ具体的にご記入ください。ご意見、ご要望等もご自由にお書きください。</p>	
<p>アンケートに丸印をつけなかったのは、本人との会話も少しよくわかりませんので無記入に致しました。何もかもお願いして本当にありがたく感謝のほかはありません。オレンジハウスにお世話になって本当に良かったと今は親らしきことは何も出来ませんので手を合わせております。お友達と仲良くしてくれることを祈っています。わがままな息子ですが何卒よろしくお願いいたします。</p>	<p>感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。今後もオレンジハウスの皆さんが安心して楽しく生活が送れますよう努めてまいりたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>褒めたいことや評価したい内容があればご記入ください。</p>	
<p>Kさんにいつも元気をもらってます！！</p>	<p>ありがとうございます。これからも皆さんへ元気が届けられるよう努めてまいります。</p>