

# 令和元年度 第1回明徳会虐待防止委員会記録

1 日時：令和元年 8月8日（木） 13：30～15：00

2 場所：チャレンジめいとくの里 会議室

## 3 出席者

家族オンブズマン 入所家族会会長	堅島 誠一 様
家族オンブズマン 通所家族会会長	玉城 仁徳 様
社会福祉法人明徳会 理事長	樺嶋 潤一郎
社会福祉法人明徳会 常務理事	樺嶋 尚志
チャレンジめいとくの里 施設長	平川 貞俊
ケア・ハピネス 施設長	松村 忠彦
社会福祉法人明徳会 副施設長	石井 康就
チャレンジめいとくの里入所サビ管	園田 英樹
チャレンジめいとくの里通所サビ管	福山 勝弘
チャレンジめいとくの里訓練サビ管	福田 悟
ケア・ハピネス サビ管	村上 学
社会福祉法人明徳会虐待防止委員会	後藤 菜那

## 4 進行内容

- 1) 開会 【13：30～13：35】  
(司会進行 石井 康就)
- 2) 理事長挨拶 【13：35～13：40】  
(理事長 樺嶋 潤一郎)
- 3) H30年度 第2回第三者委員 苦情解決報告など 【13：40～13：50】  
(施設長 平川 貞俊)
- 4) 虐待防止・権利擁護 報告など 【13：50～14：00】  
(委員会 後藤 菜那)
- 5) 施設内見学 ワークス 【14：00～14：20】  
(案内者：福田サビ管)
- 6) 意見交換会 【14：20～14：40】  
(参加者全員)
- 7) 両家族会長より 【14：40～14：55】  
(入所家族会会長 堅島 誠一様・通所家族会会長 玉城 仁徳様)
- 8) 閉会 【14：55～15：00】  
(常務理事 樺嶋 尚志)

社会福祉法人 明德会 家族オンブズマン評価表(ゆめくらしワークス編)

NO	項目	気づき
1	<p>【環境 ハード面 目に見えるもの】</p> <p>施設の建物、活動スペース、居室、トイレ、食堂など</p> <p>プライバシー、人権、危険防止など</p> <p>配慮されているでしょうか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・竹を切る時に危ないのではないかと気になりました。(玉城様)</li> <li>→竹をゴムバンドで固定したり、切る人・固定する人と役割を決めたりして怪我が無いよう工夫して作業しています。(福田サビ管)</li> <li>・新しく女子更衣室を設置しています。(福田サビ管)</li> <li>・エアコンがなく暑い場所もあるので、今後設置等を検討したい。(理事長)</li> </ul>
2	<p>【環境 雰囲気 感じるもの】</p> <p>施設の雰囲気、明るさ、清潔感、健康的な生活空間</p> <p>季節や生活の質の向上に向けた</p> <p>環境に配慮してるでしょうか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作業環境が良いですね。(玉城様)</li> <li>・きれいで生活感もあり良いですね。(堅島様)</li> </ul>
3	<p>【職員対応】</p> <p>職員はご利用者様に対して丁寧で適切な言動をしていますか？</p> <p>明るさ、声掛けなど優しさが伝わる対応ができていますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心感が伝わってきます。(玉城様)</li> <li>・楽しいのでめいとくにまた泊まりたいという意見がありました。(理事長)</li> </ul>
4	<p>【支援】</p> <p>活動や生活支援などの場面で</p> <p>ご利用者様が快適に過ごすことができるように</p> <p>工夫や合理的配慮をおこなって</p> <p>個々の特性に合わせた支援が行われていますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歯磨きなど生活面での支援も必要。(理事長)</li> <li>・作業がいろいろありますね。(堅島様)</li> <li>・休憩スペースを作り、気持ちなどが落ち着くまで過ごして頂いている。</li> <li>作業については予定表やホワイトボードで予定をお知らせし、作業の際も声掛け等を行っている。(福田サビ管)</li> <li>・就職定着率が良いのは本人にあったペースで進めたり、定期的にフォローを行ったりしている成果だと思う。(理事長)</li> </ul>
5	<p>【システム】</p> <p>職員間の情報共有や、権利擁護意識の向上に</p> <p>向けた取り組みができていますか？</p> <p>また、ご家族との連携や記録、苦情対応、</p> <p>ご利用者様本位の体制づくりのシステムは構築されていますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情に関して、連絡先が不明な時はホームページに対応状況を記載している。(理事長)</li> <li>・権利擁護アンケートの結果で、「身体的暴力・無視等、ご利用者様を傷付ける言動は行いません」、「やむを得ず同性介助ができなかった場合は上司に報告を行います」等の項目は5.0でなければならないと思う。(玉城様)</li> <li>・家族オンブズマン以外にも苦情解決第三者委員会等で、ご家族の方が入る機会があると良いですね(施設長)</li> </ul>

実施日 令和元年 8月 8日 (木)

