

社会福祉法人 明徳会 家族オンブズマン評価表(ケア・ハピネス編)

NO	項目	気づき
1	<p>【環境 ハード面 目に見えるもの】 施設の建物、活動スペース、居室、トイレ、食堂など プライバシー、人権、危険防止など 配慮されているでしょうか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・建物はとても綺麗で言うことはないです。
2	<p>【環境 雰囲気 感じるもの】 施設の雰囲気、明るさ、清潔感、健康的な生活空間 季節や生活の質の向上に向けた 環境に配慮してるでしょうか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・初めと比べて良い意味で生活感が出てきましたね。 ・らふG活動中のテレビ番組「水戸黄門」は皆さんが見れる番組が良いのでは？ ・そよかぜG活動場所でカーペットはリラックスできるスペースがあって良いですね。
3	<p>【職員対応】 職員は、ご利用者様に対して丁寧で適切な言動をしていますか？ 明るさ、声掛けなど優しさが伝わる対応が来ていますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんは献身的に対応をされているので、感謝しています。 ・施設がマンネリ化しないように、職員への教育を意識してほしい。
4	<p>【支援】 活動や生活支援などの場面で ご利用者様が快適に過ごすことができるように 工夫や合理的配慮をおこなって 個々の特性に合わせた支援が行われていますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・女性トイレ介助時、ウォシュレットは膀胱炎になりやすいですので、気を付けたほうが良いですね。
5	<p>【システム】 職員間の情報共有や、権利擁護意識の向上に 向けた取り組みが出来ていますか？ また、ご家族との連携や記録、苦情対応、 ご利用者様本位の体制づくりのシステムは構築されていますか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・年数が経っている施設は虐待があっている可能性がある。 ・めいとくの里の職員は良く訓練されている為、安心して預けられる。 ・オーパスGは家族懇親会が行われる。他のグループも実施できないか。 ・ご家族とコミュニケーションを図ることで、苦情に繋がらないケースがある。
6	<p>【その他】 ご利用者様への声かけなど 家族オンブズマンからなど</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・何をしていますか？ バスポムを作っています。(S氏) ・仕事きつくないですか？ 大丈夫です。(O氏) ・そろそろカフェではお金を取ってもいいですか？(理事長) 大丈夫です。(M氏) ・最近ご利用者様Aさんから特に何も言われなし、落ち着かれましたね。 ・送迎スタッフさんからいつも優しく声をかけて頂いています。 ・私はコーヒーが好きなので飲みに行きますね。 ・Uさんは1人で移動して遊びに行かれるから偉いですよ。 ・子供、親が幸せになるように、今後も願います。

実施日 平成28年 2月 9日 (火)