

社会福祉法人 明徳会 家族オンブズマン評価表(ケア・ハピネス)

NO	項目	気づき
1	【環境 ハード面 目に見えるもの】 施設の建物、活動スペース、居室、トイレ、食堂など プライバシー、人権、危険防止など 配慮されているでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> ・全てに配慮されていて素晴らしい環境でご利用者様は満足されている。(オンブズマンK様) ・トイレにはカーテンを付けて、プライバシーの保護に努められている。(オンブズマンO様) ・事務所前からそよかぜGに移動するドアを基本は開け、必要時は閉めている。 ドア施錠についての検討会を実施し、権利擁護・拘束にならないか検討しています。(サビ管)
2	【環境 雰囲気 感じるもの】 施設の雰囲気、明るさ、清潔感、健康的な生活空間 季節や生活の質の向上に向けた 環境に配慮してるでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> ・雰囲気に感謝しています。(オンブズマンK様)
3	【職員対応】 職員はご利用者様に対して丁寧に適切な言動をしていますか？ 明るさ、声掛けなど優しさが伝わる対応ができていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様と県の各施設でご利用者様の呼称を変化させている。(オンブズマンK様) ・送迎時は職員の方が声かけして頂いてとても嬉しく思います。
4	【支援】 活動や生活支援などの場面で ご利用者様が快適に過ごすことができるように 工夫や合理的配慮をおこなって 個々の特性に合わせた支援が行われていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・そよかぜG: 個別活動に取り組まれるなど、メリハリをつけられていますね。(オンブズマンO様) ・らふG: WBにトイレマークを付けて、定時排泄の確認ができるように工夫されている。(オンブズマンO様) ・ケアハピネスで本人「O.M氏」も自信がついた。良かったです。(オンブズマンO様)
5	【システム】 職員間の情報共有や、権利擁護意識の向上に 向けた取り組みができていますか？ また、ご家族との連携や記録、苦情対応、 ご利用者様本位の体制づくりのシステムは構築されていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待、権利擁護意識向上に向けた取り組みが行われている。(オンブズマンK様) ・次年度は権利擁護の研修を年4回実施します。(サビ管) ・古い施設は虐待を隠している可能性がある。めいとくの里はしっかり報告されている。(オンブズマンK様) ・何事も発見して直ぐに報告を行うことを、めいとくの伝統にしていけます。(松村施設長) ・新人の方には家族が誉めて成長して頂きたい。申し出は上司の方に言ってください。(オンブズマンK様) ・虐待は残念でした。しっかり報告頂き感謝します。(オンブズマンO様)
6	【その他】 ご利用者様への声かけなど 家族オンブズマンからなど	<ul style="list-style-type: none"> ・オンブズマンO様「Kさん、元気ですか？」 ・オンブズマンO様「Nさん、こんにちは。覚えていますか？」→N氏「こんにちは、Oさんです」 ・オンブズマンO様「A君、かゆくないね、痛かったね」 ・オンブズマンO様「何か好きなことはありますか？」→M氏「嵐・踊る・絵を描くことが好きです」 ・オンブズマンO様「おやつは美味しいですか？」→M氏「美味しいです」 ・オンブズマンO様「Oさん、お久しぶり」→O氏「お久しぶりです」

実施日 平成29 3月 7日 (火)

)

表)

;))