



～社会福祉法人明徳会のお約束～

- 1 ご利用者の皆様は、いかなる状況にあっても人格的に尊重されます。
- 2 ご利用者の皆様は、個々に応じたケア・治療・保育・障がい支援などのサービスを受けることができます。
- 3 ご利用者の皆様は、正しい情報を得ることができ、各種サービスを選ぶことができます。
- 4 ご利用者の皆様の個人情報を守り、プライバシーを尊重します。
- 5 ご利用者の皆様は、人種・信条・性別・社会的身分等によって差別されることなくサービスを受けることができます。
- 6 ご利用者の皆様は、意向に沿ったサービス計画の作成に参加することができます。

～社会福祉法人明徳会のお願い～

- 1 明徳会の職員は法人の財産です。サービス提供においては誠心誠意対応しますが、それを越えた要求に関しては応じかねることがあります。職員に対しても思いやりを持って接していただきますようお願いいたします。
- 2 施設には多数のご利用者様がおります。共に安心して過ごせるようご協力をお願いいたします。
- 3 訪問・面接・お見舞い等に際しては、他のご利用者の皆様にご迷惑がかからないようお願いいたします。
- 4 暴力行為・暴言・誹謗中傷・過度の飲酒等、目に余る行動をされた方には、退所またはサービス提供のお断りをお願いすることがあります。