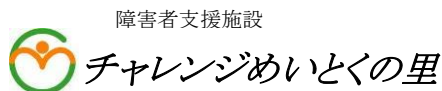


# CHALLENGE NEWS

# チャレンジニュース!!



一発行一  
社会福祉法人 明徳会  
〒861-5503  
熊本市明徳町707-1  
TEL(096)215-9101  
FAX(096)245-2344

## めいとく相談室

二十三年度  
「めいとく福祉相談室」の目標  
一、個別相談の充実：継続的な関わり、家族環境を含めた支援  
二、地域との関わり：障がい者理解啓発活動、関係機関との連携、アウトリーチ  
三、相談員の質の向上：障がい種別、制度、就労等の専門性の向上  
熊本市相談支援事業所として二年目を迎えます。皆様にご利用して頂ける相談室になれるように頑張ります。よろしくお願ひします。  
(後藤)

## ゴミ袋販売

昨年の十月から熊本市ではゴミ袋が有料になり、当施設でもゴミ袋の販売を行っています。お気軽にご利用ください。  
【販売時間】  
月～土曜日の九時～十七時  
【販売場所】  
チャレンジめいとくの里 事務室  
(正面玄関から入り、右側にあります)  
※当施設の都合により、日曜日は販売しておりません。申し訳ありません。

## ボランティア募集

明徳会では様々な場面でボランティアを募集しています。  
●活動ボランティア  
日中活動をサポートしていただける方  
●フリーバーボランティア  
ディスコやイベントなどどこにかくご利用者様と一緒に盛り上がりたて楽しんでいただける方、その他ボランティア大歓迎です。興味のある方、参加してみたい方は左記の連絡先まで気軽にお問い合わせください。  
TEL:096-215-9101  
MAIL:meitokunosato@yahoo.co.jp  
担当:中田 敷下

## お菓子作り



【寄贈】  
たけのこ・巻きずし  
お菓子

## 平成二十三年度 七度目の春

理事長 樺嶋潤一郎

この度の東北関東大地震による様々な災害により被災された皆様やその関係者の方々に対し、心よりお見舞い申し上げます。

私達の施設では、出来ることとは少ないですが職員互助会で義援金を募り、先日熊本市役所へ持ち込みました。それからめいとくでは、こちらでこうして平和に生活していることに感謝し、ご利用者様といつしよに毎日充実した日々を送ることを大切に考えながら生活していこうと考えています。

平成二十三年度は、チャレンジめいとくの里にとって開所七周年の年。今年度、入所部門は新体系に移行し、まさに再スタートの年となりそうです。これまで準備は十分行ってきましたが、蓋を開けてみるとわからない部分もあり暫くは色々とい迷惑をお掛けするかも知れませんがスタッフ一同初心に戻り精一杯がんばっていききたいと思ひます。

昨年を振り返ると、二十二年度運営ポリシーである「おもしろくて、たのしい、めいとくの里をつくらう!」を掲げ、ご利用者様が明日も行きたいと思えるような取り組みをはじめました。個別活動のスタークラブや施設内通貨の「ミュー」の取り組み、またグループ活動でもポリシーに繋がる企画を行い、良いスタートができた年でした。

しかし、生活介護サービスでは、定員の超過により年度途中から新規ご契約を自粛せざるを得ない状況になり、関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛けしまして心よりお詫び申し上げます。

今後とも当法人の理念である「安心・安全・安らぎの福祉社会創造にチャレンジ」を肝に銘じ、様々な努力を惜しまずサービスの向上に努めてまいります。



## お知らせ

# ディスコ

# 名前と時間帯が変わります!!

# club EMS

# 19:00~20:00

年間8回実施予定  
6月、7月、9月、10月、  
12月、2月、3月 第一金曜日  
※イベント内容等は随時ブログに掲載します。

## めいとくの春 spring

4月某日、ご利用者様2名とわが施設のアイドル「めいちゃん」と当施設周辺を探索してみました。ぽかぽか陽気で心もワクワク!!! いっぱい春のお知らせがたくさん広がっていましたよ☆☆☆



さて、今年度の運営ポリシーは昨年に引き続き「おもしろくて、たのしい、めいとくの里をつくらう!」

## PART II

です。昨年のスタートから今年には更に展開をはかり、これからが本番です。ご利用者様の笑顔がたえない施設運営を行っていきます。しかしながら、これまでの六年間、とにかくサービス向上を目指しがんばってきましたが、少々、その意味を取り違えた部分も正直なところあったように思えます。「サービスの向上」「サービスの量」といった具合になんでもやっついこうと進めた結果、運営管理、職員配置などに多少無理が生じたのも確かです。平成二十三年度は、「サービスの向上」「サービスの質を上げる」ことに力を入れていきたいと思ひます。これまでの取り組みの真価が問われる年であると思ひます。



今年度オープンしたグループホーム&ケアホーム「オレンジハウス」は、当法人では初のホームです。地域の皆様並びに明徳会関係者の方々のおかげで念願のホームを建設することができました。「オレンジハウス」も明徳会のポリシーをしっかりと打ち出し運営してまいります。本誌の特集で取り上げておりますので是非ご覧下さい。

現在ホームの運営方針の細部を検討しているところで、キーワードは「個人の尊重」と「プライベートルーム重視の生活」です。「ホームは決してミニ施設では無い」というような角度からの考え方がこのオレンジハウスの通してめいとくの里にも良い影響をもたらしてくれる事を期待しています。

私自身、十年目に向け、今からもしっかりと前進し成長する明徳会が楽しみです。その為にも皆様に感謝し、福祉を通して地域でなくてはならない存在になるように常にご利用者様中心の施設運営を心がけて生きていきたいと思ひます。



# 障がい者ケアホーム&グループホーム オレンジハウス orangehouse 完成

## 施設概要

- 居室 10室(全面個室・洗面完備)14m<sup>2</sup>  
<共用部分>
- 浴室1、ユニットバス1、リビングダイニング1  
トイレ5、洗濯室1

\*見学希望の方はいつでもお電話下さい

TEL : 096-215-9101 (代)

## オレンジハウスのゆめ暮らし

自分のもんげんは自分でできる。

そんな当たり前のことをあたりまえにできる場所。

ほんとうのいみでの自立です。

自立とは、なんでも自分でやって生活するのではありません。  
自分で選択したり決めて、出来ない所はおてつだいをお願いしながら生活するところです。

オレンジハウスでは、できるかぎりしどうやくんれんはおこないません。  
自分の力でたりないところは、スタッフがサポートします。

オレンジハウスでは、日課やルールはありません。  
入居されてから、なかまといっしょに話し合いながらきめてください。



## ゆめ暮らしのじつげん

夢にまで見たホームでの暮らしをげんじつのものに、  
明徳会ゆめ暮らし事業部がせきにんをもっておてつだいます。  
なかまとのしく、そしてゆっくりやすらげるくうかんを  
ごていきょうします。

## 競輪補助事業完了のお知らせ

この度平成22年度の競輪の補助金を受けて、下記の事業を完了いたしました。

- 事業名 平成22年度 障害者ケアホームの建築整備
- 事業の内容 共同生活介護
- 補助金額 31,842,000円
- 実施場所 熊本県熊本市明徳町948-1
- 完了年月日 平成23年3月31日

社会福祉法人 明徳会 理事長 樺嶋 潤一郎

## 苦情解決委員会より

社会福祉法人明徳会には、基本理念として「安心・安全・安らぎ」を実現するために苦情解決委員会があります。この委員会の目的は「利用者様・ご家族の方々からの苦情・意見・ご要望等に迅速に解決すること、ご利用者様の権利を擁護するとともに、社会福祉法人明徳会が実施する事業の質の向上及び運営の信頼性を高めること」です。新年度となり新体制で動き始めましたが、ご家族より次のようなご意見を戴きましたのでご紹介させていただきます。

先日、通所部ご家族様より貴重なご意見を戴きました。「入浴をしないようですがどうなっているのでしょうか」、また「今日は歯ブラシも使われてなく、連絡帳を見たサインも無かった。」とお電話を戴きました。

このご意見を戴き理事長及びびに施設長、副施設長、通所担当リーダー、敷下で今回の確認ミス原因究明を元に、下記4点の改善策を検討させて頂きました。

## ○検討・改善結果

- ① **連絡帳確認漏れ**  
「めいとくの里に到着後」と「各活動グループに分かれた後」の計2回、連絡帳の確認。
- ② **歯磨きチェックミス**  
歯磨き支援者が、チェック欄に記入するという基本に立ち返り業務内容の再徹底。
- ③ **入浴者確認ミス**  
当日の入浴者をホワイトボードに記載して、通所浴室に掲示し、入浴実施後に再チェックして入浴忘れを防止。
- ④ **連絡帳入れについて**  
連絡帳、配布物等の紛失を防ぐため、各ご利用者様用の配布袋に連絡帳・配布物等を入れ管理する。

本件につきまして詳細を知りたい方はご連絡ください。

今回このような貴重なご意見をいただいたことにより、より一層サービスの質を高めていきたいと思っております。またこのようなご意見・ご要望等ございましたらいつでも受付けておりますので遠慮なくお申し出ください。

苦情解決委員会(平野康幸支援員)

# 平成23年度 新任職員紹介



**山下 鮎美**  
趣味:掃除、絵を描く  
一言:めいとくファミリーとして責任ある支援員になっていきたいです!!



**廣田 かおり**  
趣味:映画鑑賞  
一言:自分らしく笑顔で皆さんと接していけるように頑張りたいと思います!!



**前田 君世**  
趣味:釣り・ゴルフ  
一言:経験したことがない職業ですので、精一杯チャレンジしていきたいと思っております!!



**山内 秀一**  
趣味:山歩き・読書  
一言:日本人の心を大切にしたい。



**高谷 祐子**  
趣味:ドライブ・読書  
一言:快適な生活空間を提供出来るよう頑張ります!!